

AVISO DE PRIVACIDAD DE QUIMIPLASTIC S.A. DE C.V.

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares, Quimiplastic pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Quimiplastic S.A. de C.V. es el responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que Quimiplastic S.A. de C.V., tiene su domicilio ubicado en: en 19 Sur #2508 Col. Volcanes, Puebla Puebla.

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender sus servicios y/o pedidos que solicite:

- Proveer de los servicios requeridos por usted.
- Informar sobre los cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con nuestros suscriptores.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros suscriptores.
- Evaluar la calidad del servicio.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Promover las ofertas y/o promociones que ofrecemos a nuestros suscriptores.
- Para difundir publicidad sobre los servicios que oferta Quimiplastic y que son de su interés.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas; cuando usted nos los proporcione de manera directa; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre.
- Ocupación.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.
- Nombre de usuario de redes sociales (como Facebook, Instagram, Twitter y Pinterest)

Datos personales que recabamos que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea, y/o mediante llamadas telefónicas de telemarketing:

- Nombre.
- Dirección.
- Teléfono.
- Correo Electrónico.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados como datos personales sensibles, aquéllos que refieren a obtener los datos de su tarjeta de crédito y/o débito, para realizar pago o contratar un nuevo servicio, en cualquier de los casos siempre se le solicitará de su autorización para el tratamiento de sus datos personales sensibles.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. A estos derechos se les denominará en lo sucesivo derechos ARCO.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva en los Centros Integrales de Servicio o centros de cobro (En lo sucesivo CIS).

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre del suscriptor.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Fecha en que ingresa solicitud.
- Derecho que quiere ejercer de acuerdo a los derechos ARCO. (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.)
- Firma.

Una vez ingresada la solicitud, el departamento responsable atenderá la petición y le dará el trámite correspondiente dentro de los términos y lineamientos que establece la Ley.

Para mayor información, favor de comunicarse al número (222) 243 33 65

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esta ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En caso que usted decidiera no otorgar su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, puede solicitar en cualquier CIS la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, en el cual se le solicitará la siguiente información:

- Nombre del suscriptor.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Fecha en que ingresa solicitud.
- Firma.

En el caso de usted haya otorgado su consentimiento para realizar la transferencia de sus datos personales, en cualquier tiempo puede revocar dicho consentimiento mediante la NEGATIVA PARA LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, bajo los procesos que se describen en los párrafos que anteceden.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquier de los siguientes medios:

- Comunicados por escrito enviados a su domicilio.
- Folletos entregados en los CIS.
- Mensajes en los estados de cuenta.
- Mensajes insertos en la página de internet <http://www.quimiplastic.com.mx>